



**Les patients disent que c’est dans les bureaux ou cliniques de médecine de famille qui offrent des soins centrés sur le patient qu’ils se sentent le mieux — qu’ils sont plus à l’aise — pour parler de leurs préoccupations en matière de santé et de celles de leur famille.**

Les pratiques de médecine de famille jouent un rôle crucial dans les soins aux patients et aux communautés partout au Canada. Le Centre de médecine de famille (CMF) 2019 présente une vision pour l’avenir de la pratique de médecine familiale qui met l’accent sur des soins centrés sur les patients, la capacité de s’adapter aux besoins de sa communauté et la collaboration interprofessionnelle. Selon la vision du CMF 2019, chaque pratique de médecine de famille au pays offre d’emblée les soins dont les Canadiens et les Canadiennes ont besoin : des soins harmonisés, axés sur les besoins de chaque patient, qui lui sont offerts à toutes les étapes de sa vie, au sein de sa collectivité, et intégrés avec d’autres services de santé. Un CMF est un carrefour capable de répondre à tous les besoins de chaque patient en matière de soins de santé.

### **Les fondements suivants sont nécessaires pour assurer le bon développement des CMF au sein des communautés :**



#### **1. Administration et financement**

Les pratiques ont besoin d’être soutenues financièrement par des modèles de rémunération appropriés qui favorisent la gouvernance, le leadership et la gestion.



#### **2. Infrastructure appropriée**

L’espace physique, les effectifs, les dossiers électroniques et les autres supports numériques, ainsi que l’équipement et les réseaux virtuels facilitent la prestation en temps opportun de soins complets, globaux et accessibles.



#### **3. Soins interreliés**

Le processus d’intégration de la pratique avec d’autres services et milieux de soins du système de santé est rendu possible grâce à l’intégration efficace de la technologie de l’information en santé.

### **Les soins prodigués dans un CMF sont caractérisés par les fonctions suivantes :**



#### **4. Soins accessibles**

Les rendez-vous accélérés et l’accès en temps opportun, l’accès virtuel et les approches axées sur le travail d’équipe garantissent que les patients reçoivent les soins dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.



#### **5. Capacité de s’adapter aux besoins de la communauté et responsabilité sociale**

Un CMF répond aux besoins de sa communauté par ses activités et interventions au niveau du patient, de la pratique, de la communauté et des politiques.



#### **6. Soins complets et globaux prodigués en équipe sous le leadership d’un médecin de famille**

Un vaste éventail de services est offert par une équipe interprofessionnelle bien fonctionnelle. Il est possible que l’équipe ne partage pas les mêmes locaux, mais le patient est toujours vu par un professionnel de la santé qui possède les compétences pertinentes, et celui-ci peut rejoindre un médecin (idéalement le médecin de famille du patient) au besoin.



### 7. Continuité des soins

Les patients sont en meilleure santé et peuvent vivre pleinement leur vie quand ils reçoivent des soins d'un prestataire qui les connaît et qui sait comment leur santé évolue au fil du temps.



### 8. Soins offerts en partenariat avec le patient et sa famille

Les pratiques de médecine de famille répondent aux besoins uniques des patients et de leur famille dans leur environnement et les considèrent comme des partenaires actifs dans la prestation des soins.

## Un engagement envers les domaines suivants de développement continu permet aux CMF de progresser continuellement :



### 9. Mesure, amélioration continue de la qualité et recherche

Les pratiques de médecine de famille s'efforcent de progresser grâce à la mesure du rendement et à l'amélioration continue de la qualité (ACQ). La sécurité des patients est toujours une priorité, et leur implication génère de nouvelles idées.



### 10. Formation, éducation et développement professionnel continu

Mettre l'accent sur la formation et l'éducation assure que l'expertise et les connaissances uniques des médecins de famille peuvent être partagées avec l'ensemble de la communauté des soins de santé, tandis que le développement professionnel continu leur permet de toujours demeurer à la fine pointe des meilleures pratiques.

Le CMF 2019 présente les 10 piliers qui composent un CMF ainsi que leurs attributs clés. Son objectif est d'aider les pratiques de médecine de famille à mieux intégrer les principes du CMF. C'est une vision à laquelle chaque pratique peut aspirer. En plus d'être très importante aux yeux des patients, une solide continuité dans la relation patient/fournisseur de soins primaires entraîne de meilleurs résultats de santé et des économies monétaires pour le système de santé.<sup>1</sup>

### Quelques statistiques sur les pratiques qui intègrent les principes du CMF<sup>2</sup>:

**88 %** des études examinées rapportent une amélioration de l'accès aux soins

**86 %** des études examinées révèlent un plus grand taux de satisfaction des patients et des professionnels de la santé

**84 %** des études examinées rapportent une réduction du nombre de visites à l'urgence et d'hospitalisations pour les patients atteints de maladies chroniques

**79 %** des études examinées indiquent une meilleure qualité des soins

**79 %** des études examinées montrent que le modèle génère des économies

Visitez le

[www.centremedecinedefamille.ca](http://www.centremedecinedefamille.ca)

pour d'autres ressources :



Des guides **Conseil pratique** pour les médecins de famille



Des **trousses de mise en œuvre** du CMF pour chaque province



Un **outil d'autoévaluation** pour savoir dans quelle mesure un cabinet correspond au modèle du CMF



Des renseignements supplémentaires sur la vision du CMF et ses avantages

Le Centre de médecine de famille est un projet chapeauté par le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC). Représentant plus de 38 000 membres, le CMFC est l'organisme professionnel responsable de l'établissement des normes de formation, de certification et d'apprentissage continu des médecins de famille. Il est le porte-parole de la médecine de famille au Canada.

<sup>1</sup> Association des Équipes de santé familiale de l'Ontario. Optimizing the value of team-based primary care—Review of the literature. Toronto, ON : Association des Équipes de santé familiale de l'Ontario ; 2015. Dans : [www.afhto.ca/wp-content/uploads/Optimizing-the-value-of-team-based-primary-care-LIT-REVIEW.pdf](http://www.afhto.ca/wp-content/uploads/Optimizing-the-value-of-team-based-primary-care-LIT-REVIEW.pdf). Date de consultation : Mars 2019.

<sup>2</sup> Toward Optimized Practice. Benefits of a Patient's Medical Home—A Literature Summary of 115 Articles | 2017 Update. Edmonton, Alb.: Toward Optimized Practice ; 2017. Dans : [www.topalbertadoctors.org/file/top-evidence-summary-benefits-of-pmh.pdf](http://www.topalbertadoctors.org/file/top-evidence-summary-benefits-of-pmh.pdf). Date de consultation : Mars 2019.