



Le Centre de médecine de famille

Les patients disent que c'est dans les bureaux ou cliniques de médecine familiale qui offrent des soins centrés sur le patient qu'ils se sentent le mieux – qu'ils sont plus à l'aise – pour parler de leurs préoccupations et celles de leur famille en matière de santé.

En tant que principaux prestataires de soins médicaux aux Canadiens et aux Canadiennes, les médecins de famille jouent un rôle crucial dans notre système de santé. Nous savons que les relations que les patients établissent au fil du temps avec leur médecin contribuent à améliorer leur santé.

Le Centre de médecine de famille (CMF) présente une vision pour l'avenir de la pratique de la médecine familiale au Canada fondée sur

ces réalités. Selon cette vision, chaque bureau ou clinique de médecine familiale au pays offre d'emblée les soins dont les Canadiens et les Canadiennes ont besoin – des soins centrés sur les besoins du patient, qui lui sont offerts à toutes les étapes de sa vie – et fournissent des liaisons fiables vers d'autres services de santé. Un Centre de médecine de famille assure la prestation de tels soins et, de ce fait, assure les meilleurs résultats possible grâce à la collaboration du médecin de famille du patient avec des équipes de soins et à l'utilisation des technologies de pointe.

Pour devenir un Centre de médecine de famille, un bureau ou une clinique de médecine familiale doit se fixer les dix buts suivants :



1. Soins centrés sur le patient

Un CMF dispense des soins axés sur le patient et adaptés à ses besoins particuliers.



6. Continuité des soins

Un CMF assure la continuité des soins, favorise l'établissement de relations durables et fournit de l'information aux patients.



2. Son propre médecin de famille

Le médecin de famille du patient, qui est son principal prestataire de soins médicaux, est au cœur du CMF.



7. Dossiers médicaux électroniques

Un CMF tient et utilise judicieusement des dossiers médicaux électroniques (DMÉ) sur ses patients.



3. Prestation de soins en équipe

Un CMF offre une vaste gamme de services dispensés par des équipes ou des réseaux de prestataires, y compris le médecin de famille du patient.



8. Éducation, formation et recherche

Un CMF est le lieu idéal pour former les étudiants en médecine, les résidents en médecine familiale et les autres professionnels de la santé. C'est également un lieu idéal pour effectuer des recherches en médecine.



4. Accès aux soins en temps opportun

Un CMF fournit rapidement des rendez-vous avec son personnel. Il veille également à la coordination des rendez-vous le plus rapidement possible avec les services offerts à l'extérieur du Centre.



9. Évaluation et amélioration de la qualité

Un CMF évalue régulièrement l'efficacité de ses services dans le cadre d'un programme d'amélioration continue de la qualité.



5. Soins complets et globaux

Un CMF fournit à chacun de ses patients une gamme complète de services de médecine familiale. Il répond également aux besoins de la collectivité en matière de santé publique.



10. Soutiens internes et externes

Un CMF est fermement épaulé à l'interne par des structures administratives qui lui sont adaptées. À l'externe, il bénéficie de l'appui des gouvernements, du public et des autres professions liées à la santé.

Des bureaux ou cliniques dont la pratique est basée sur des principes semblables à ceux du Centre de médecine de famille existent déjà dans plusieurs provinces canadiennes :



Améliorations aux soins de santé générées par les Centres de médecine de famille :

- ✦ Niveau plus élevé de satisfaction des patients
- ✦ Meilleur accès à un rendez-vous
- ✦ Niveau plus élevé de satisfaction chez les prestataires de soins
- ✦ Diminution des visites aux services d'urgence et aux cliniques ouvertes après les heures normales
- ✦ Meilleure prise en charge des maladies chroniques

Visitez le site Web du Centre de médecine familiale pour :

- ✦ Des conseils pratiques pour les médecins de famille
 - ✦ Plus de renseignements sur le modèle du Centre de médecine de famille et ses avantages
 - ✦ Des outils d'auto-évaluation pour savoir dans quelle mesure un cabinet correspond au modèle du Centre de médecine de famille
- centremedecinedefamille.ca

Le Centre de médecine de famille est un projet chapeauté par le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC). Le CMFC représente plus de 30 000 membres. Il est l'organisme professionnel responsable de l'établissement des normes de formation, de certification et d'apprentissage continu des médecins de famille et le porte-parole de la médecine familiale au Canada.

Pour de plus amples renseignements ou pour nous transmettre vos commentaires, communiquez avec nous au politiquesante@cfpc.ca

THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA



LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA

2630 Skymark Avenue, Mississauga ON L4W 5A4
905 629-0900 Fax 1 888 843-2372 www.cfpc.ca

2630, avenue Skymark, Mississauga ON L4W 5A4
905 629-0900 Téléc 1 888 843-2372 www.cfpc.ca