



Vérification de la pratique : Soins centrés sur le patient dans les centres de médecine de famille

Conseil pratique : Aide-mémoire

Les soins centrés sur le patient sont une valeur fondamentale de la médecine familiale. La mise en place d'une approche centrée sur le patient implique l'établissement de rapports de confiance durables entre le patient, son médecin de famille et les autres professionnels de la santé susceptibles de participer à la prestation des soins.

Si les patients deviennent plus actifs lors des consultations, les échanges dirigés par le médecin deviendront des discussions auxquelles participeront activement les patients. Former les médecins pour qu'ils soient plus sensibles au point de vue du patient transforme le rôle médical, qui passe de celui d'autorité à un rôle axé sur le partenariat thérapeutique, la réceptivité empathique et la collaboration.



Facteurs à considérer dans votre pratique...



Participation du patient aux soins : Les médecins peuvent soutenir l'approche centrée sur le patient en faisant participer leurs patients à la prise de décisions concernant leurs soins, par exemple lorsque les patients doivent choisir entre différentes options médicales et comprendre les conséquences potentielles de chacune.



Prise de décisions partagée : En faisant participer les patients au processus décisionnel, les médecins peuvent les aider à comprendre l'importance de leurs valeurs et préférences lorsqu'ils doivent décider de la meilleure marche à suivre.



Soins autogérés : On a démontré que la promotion des soins autogérés est plus efficace lorsque tous les membres de l'équipe de la pratique y participent.



Amélioration continue de la qualité : Pour renforcer l'approche centrée sur le patient, les cabinets ou cliniques pourraient envisager d'évaluer régulièrement l'efficacité de leurs services dans le cadre de leur adhésion à un programme d'amélioration continue de la qualité.



Équipes : La mise en œuvre de soins en équipe permet aux professionnels de la santé, comme les collègues médecins, les infirmières praticiennes et les adjoints au médecin, de compléter les soins dispensés par les médecins de famille, tout en travaillant dans les limites de leur domaine de pratique.



Technologie, incluant les dossiers médicaux électroniques (DMÉ) et le courriel : Des interactions planifiées et continues avec les patients par courriel, par téléphone ou autres moyens de communication électronique peuvent aider à gérer les soins, surtout la prise en charge de patients atteints d'une maladie chronique, comme le diabète, l'hypertension, l'arthrite ou une maladie mentale.



Meilleur accès aux soins : Les cabinets ou cliniques devraient instaurer un système qui assure un accès en temps opportun aux rendez-vous à tous les patients.

Pour de plus amples renseignements sur la mise en œuvre des soins centrés sur le patient dans **les centres de médecine de famille**, voir patientsmedicalhome.ca/fr/resources/conseils-pratiques/conseil-pratique-soins-centres-sur-le-patient-dans-les-centres-de-medecine-de-famille