



Vérification de la pratique : L'accès en temps opportun à un rendez-vous dans le Centre de médecine de famille

Conseil pratique : Guide de référence rapide

Les patients considèrent l'accès en temps opportun comme l'un des éléments les plus importants des soins primaires. Afin de pouvoir offrir des rendez-vous en temps opportun, les pratiques familiales utilisent les rendez-vous le jour même/rendez-vous accélérés.

Faire aujourd'hui le travail d'aujourd'hui en combinant les rendez-vous prévus avec l'horaire de la journée. L'objectif de chaque pratique devrait être de mettre en œuvre un système qui assure un accès opportun approprié à un rendez-vous pour tous les patients.

L'accès en temps opportun est plus facile à offrir lorsque les pratiques travaillent en équipe avec des collègues de divers domaines, comme des médecins de famille, du personnel infirmier, d'autres professionnels de la santé et du personnel de soutien administratif. En offrant des heures prolongées, au cours desquelles les responsabilités sont partagées au sein de l'équipe, les besoins des patients peuvent être comblés hors des heures normales.



Facteurs à considérer dans votre pratique...



Réduire la complexité de votre système de rendez-vous à seulement trois types de rendez-vous pour une durée de temps standard :

- Personnel : Votre patient vous consulte
- Équipe : Votre patient consulte quelqu'un d'autre dans votre équipe clinique en votre absence
- Indéterminé : Les patients qui ne sont pas liés à un médecin en particulier



Les points suivants peuvent vous aider à comprendre les défis liés à la transformation de votre système traditionnel de planification des rendez-vous :

- Passer graduellement à un accès adapté en réduisant votre liste d'attente pour un rendez-vous
- Mettre en place le nouveau système en montrant aux patients comment il fonctionne au lieu de simplement leur mentionner
- Commencer à offrir à tous les patients un rendez-vous le jour même lorsqu'ils appellent votre cabinet
- Si les patients ne désirent pas une consultation la journée de leur appel, fixez le rendez-vous le jour qui leur convient
- Permettre aux médecins de fixer des rendez-vous à l'avance pour les patients lorsqu'il est cliniquement nécessaire de le faire
- S'assurer que chaque médecin a un nombre de patients qui est gérable, en fonction de sa pratique, de la combinaison des patients et du temps passé en cabinet
- Élaborer des plans pour la façon dont votre pratique gèrera les périodes de grandes demandes ou les absences des médecins
- Réduire la demande future en maximisant la visite d'aujourd'hui



Pour obtenir davantage de stratégies pratiques au sujet de l'accès opportun aux rendez-vous dans le **Centre de médecine de famille**, et d'autres ressources qui vous sont offertes, veuillez vous référer au guide **Conseil pratique : Accès en temps opportun aux soins dans les cabinets ou cliniques de médecine familiale**

<http://centremedecinedefamille.ca>

<http://patientsmedicalhome.ca/fr/resources/conseils-pratiques/cmf-conseil-pratique-sur-lacces-en-temps-opportun-aux-soins-dans-les-bureaux-ou-cliniques-de-medecine-familiale>