



# Vérification de la pratique : Sur le nombre de patients inscrits

## Conseil pratique : Guide de référence rapide

La liste de patients inscrits est le lien formel qui mène à la relation continue à long terme entre un médecin de soins de première ligne et ses patients. La taille de la liste de patients désigne le nombre de patients individuels sous les soins d'un prestataire spécifique. Il n'y a pas un nombre de patients standard pour tous les médecins de famille, mais ces derniers peuvent définir la taille d'une liste idéale à l'aide d'approches qui tiennent compte de l'offre et de la demande des services dans leur contexte local.

La création d'une liste de patients raisonnable est nécessaire pour équilibrer la charge de travail d'une pratique occupée. Cet équilibre assurera que la pratique peut remplir ses engagements envers les patients en matière d'accès aux services, de qualité des soins et de satisfaction générale à l'égard de l'expérience globale. Par contre, si le nombre de patients est trop modeste, le médecin de famille pourrait être incapable de faire face à ses obligations financières et par ailleurs, les besoins non satisfaits de la collectivité pourraient augmenter.



## Voici les facteurs à considérer :



### Système de soins de santé :

- **Rémunération du prestataire** : Tenir compte des options disponibles pour la rémunération et comment chacune des options (s'il y en a plus d'une) peut influencer une liste de patients inscrits raisonnable
- **Étendue de la pratique des associés** : Bâtir une équipe de professionnels de la santé pour répondre aux besoins précis de votre communauté de patients
- **Accès** : Appliquer les techniques de rendez-vous accélérés, comme les rendez-vous le jour même



### Milieu de pratique :

- **Population** : Tenir compte de la complexité des besoins dans votre population de patients lors de la définition et de la révision d'une liste de patients inscrits raisonnable
- **Collectivité** : L'emplacement géographique d'un cabinet aura une influence sur la liste de patients; tenir compte de la densité de population et des besoins socioéconomiques pour l'évaluation de la liste de patients
- **Caractéristiques du médecin** : Connaissez votre propre style—chaque liste de patients devrait être établie pour tirer le maximum de vos propres caractéristiques et préférences au sein de votre pratique (p. ex., style de consultation rapide ou lent)



### Organisation du cabinet :

- **Ressources humaines** : Une bonne organisation des ressources humaines, avec les bons membres dans l'équipe pour répondre aux besoins de la pratique, offre un soutien efficace pour une liste de patients plus grande; tenir compte des structures d'embauche à temps partiel pour mieux répondre aux besoins de la pratique et du groupe de patients
- **Infrastructure du bureau** : Des DMÉ bien intégrés utilisés par du personnel formé aide à soutenir une liste de patients inscrits plus grande en améliorant la prise de rendez-vous, la production de rapports et la collaboration



Pour de plus amples renseignements sur la gestion d'une liste de patients inscrits dans le **Centre de médecine de famille** et pour obtenir des ressources, veuillez consulter le guide **Conseil pratique sur le nombre de patients inscrits**.