

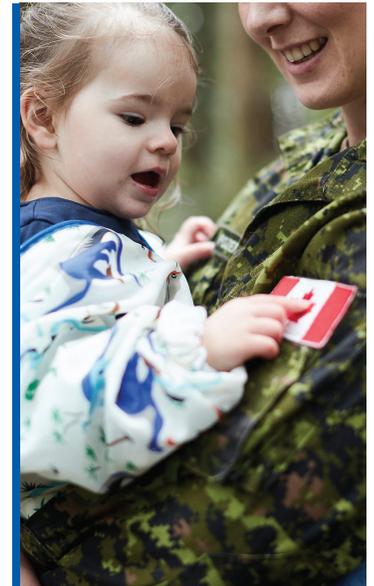


# Vérification de la pratique : Les soins aux familles de militaires dans le Centre de médecine de famille

## Guide conseil pratique : Outil de référence rapide

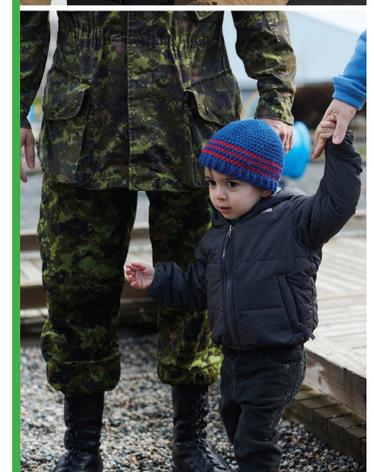
Les familles de militaires sont confrontées à des circonstances inhabituelles auxquelles peu d'autres Canadiens et Canadiennes font face. Les familles des membres de la Force régulière des Forces armées canadiennes accompagnent normalement le membre en service actif dans ses déménagements, ce qui signifie que la famille quitte son réseau de soutien communautaire et social, y compris les services de santé. Les membres des familles de militaires ont souvent de la difficulté à trouver un nouveau médecin de famille à cause de leurs déménagements fréquents parfois dans une autre province.

En l'absence d'un médecin de famille régulier, ces familles ne bénéficient pas d'une continuité des soins et doivent souvent attendre longtemps pour une orientation, un renouvellement de leurs ordonnances et d'autres soins spécialisés. En appliquant les principes du Centre de médecine de famille, les médecins de famille peuvent se sensibiliser à la réalité des familles de militaires dans le contexte d'un modèle de prestation de soins axé sur le patient.



### Trucs à considérer dans votre pratique :

-  • **Promouvoir la littéracie militaire** : Comprendre les défis auxquels font face les familles de militaires et les ressources auxquelles elles peuvent accéder peut aider à créer des environnements accueillants et à offrir efficacement des programmes et des services adaptés aux familles de militaires.
-  • **Faciliter la prise en charge des familles de militaires** :
  - S'assurer que le personnel a suffisamment de temps pour prendre en note les antécédents du patient; les familles de militaires peuvent avoir besoin de plus de temps que la majorité des patients pour donner tous les renseignements nécessaires.
  - Utiliser un questionnaire pour les nouveaux patients propre aux familles de militaires.
  - Demander aux patients qui appellent pour avoir un médecin de famille s'ils font partie d'une famille de militaires.
  - S'assurer qu'il y a des mesures en place pour prendre en charge la nature itinérante de la situation des familles de militaires.
-  • **Aider à la tenue des dossiers et à faciliter la transition entre les professionnels de la santé** : Puisque les familles de militaires sont souvent en déplacement, les médecins de famille peuvent les aider en tenant à jour les dossiers et en facilitant les transferts. Si les patients déménagent, les aider à trouver un médecin de famille dans leur nouvelle région grâce au **Centre de ressources pour les familles de militaires (CRFM)**, le cas échéant.
-  • **Fournir des soins appropriés et continus à tous les patients dans tous les groupes d'âge** : Fournir des services dans une langue que les familles comprennent. Favoriser la littératie en matière de santé et promouvoir les compétences culturelles propres aux militaires au sein de votre équipe de soins. Porter une attention particulière aux besoins des enfants et des jeunes des familles de militaires.
-  • **Offrir du soutien en santé mentale** : Le stress associé au service militaire est l'un des principaux facteurs de maladie mentale au sein de ces familles. Comprendre les facteurs de stress associés au cycle de déploiement et se familiariser avec les ressources comme le programme **En route vers la préparation mentale (RVPM)**.
-  • **Établir des partenariats communautaires** : Des partenariats communautaires peuvent soutenir les familles de militaires en mobilisant de solides réseaux formels et informels essentiels à la promotion et au maintien de la santé, du bien-être et de la résilience.



Pour de plus amples renseignements sur la mise en œuvre de stratégies à l'échelle clinique, communautaire et de la population pour offrir des soins aux familles de militaires dans un **Centre de médecine de famille** et pour de plus amples renseignements sur les ressources sur le sujet, voir le guide **Conseil pratique : Les soins aux familles de militaires dans le Centre de médecine de famille**.

<http://centremedecinedefamille.ca>

<http://patientsmedicalhome.ca/fr/resources/conseils-pratiques/famille-de-militaires>